

ATENEIO INTERNAZIONALE  
Università per Stranieri di Siena

PIANO DELLA  
FORMAZIONE  
2023-2024-2025

## INDICE

<b>INTRODUZIONE</b> -----	2
<b>AREA TEMATICA INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA</b> -----	3
<b>AREA TEMATICA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA</b> -----	4
<b>AREA TEMATICA GIURIDICO – NORMATIVA</b> -----	5
<b>AREA TEMATICA GIURIDICO – NORMATIVA</b> -----	6
<b>AREA TEMATICA ECONOMICO – FINANZIARIA</b> -----	6
<b>AREA TEMATICA ECONOMICO – FINANZIARIA</b> -----	7
<b>AREA TEMATICA INTERNAZIONALIZZAZIONE</b> -----	7
<b>AREA TEMATICA DIDATTICA, RICERCA E TERZA MISSIONE</b> -----	8
<b>AREA TEMATICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE</b> -----	8
<b>ALTRE TEMATICHE DI INTERESSE GENERALE</b> -----	9

# PIANO DELLA FORMAZIONE 2023-2024-2025

## INTRODUZIONE

L'Università per Stranieri di Siena si è già allineata nel 2022 a quanto previsto dal piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della P.A., presentato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), al quale l'Ateneo ha aderito stipulando in data 18 febbraio 2022 (rep. n. 75/2022) il “Protocollo d’Intesa per definire un piano strategico unico formativo per rafforzare le conoscenze e competenze del personale in servizio – Riformare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese”:

*“Lo sviluppo delle competenze dei dipendenti pubblici rappresenta, insieme al recruiting, alla semplificazione e alla digitalizzazione, una delle principali direttrici dell’impianto riformatore avviato con il decreto-legge 80/2021. Le transizioni amministrativa digitale ed ecologica sono possibili soltanto attraverso un grande investimento sul capitale umano. La valenza della formazione è duplice: rafforza le competenze individuali dei singoli, in linea con gli standard europei e internazionali, e potenzia strutturalmente la capacità amministrativa con l’obiettivo di migliorare la qualità dei servizi a cittadini e imprese (...).”*

Inoltre l'Università per Stranieri di Siena è una delle prime amministrazioni pubbliche che ha aderito anche al Progetto “Syllabus per la formazione digitale”, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica nell’ambito del Piano strategico “Ri-formare la P.A. Persone qualificate per qualificare il Paese”.

La formazione è una leva rilevante per ripensare la P.A. e renderla il motore dello sviluppo del nostro Paese, in quanto mira a migliorare la qualità dei servizi offerti a cittadini e imprese e a garantire anche l’efficiente attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

In quest’ottica il Piano della Formazione dell’Università per Stranieri di Siena 2023-2024-2025 è stato aggiornato con l’obiettivo di offrire a ciascun dipendente opportunità di investimento sul proprio percorso professionale cercando di creare opportunità di crescita e di miglioramento delle proprie competenze.

Al fine di condividere le competenze e le conoscenze acquisite nei percorsi formativi, così come già avvenuto per gli anni passati, anche per il triennio 2023-2025 ciascun partecipante a corsi di formazione redigerà una relazione sul corso effettuato che verrà pubblicata sul sito web dell’Ateneo, nella sezione Intranet: <http://intra.unistrasi.it/> per una condivisione con tutta la comunità universitaria.

## AREA TEMATICA INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

TITOLO	DESTINATARI
Strategie per una efficace comunicazione interna ed esterna, capacità di lavorare in gruppo e/o su progetti e sulla distribuzione del tempo e dei carichi di lavoro	Tutte le strutture
Laboratorio sull'identità di ruolo manageriale nella PA nella gestione del personale e delle relazioni sindacali	Area Risorse Umane
Innovazione Organizzativa nel Sistema Universitario e allocazione delle risorse	Area Risorse Umane Area Management Didattico e Urp Area Risorse Finanziarie Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio
Ciclo della Performance, Assegnazione degli Obiettivi e Indicatori di Risultato	Tutte le strutture
Regole del Corretto Web Editing (posizionamento, tecniche di indicizzazione, parole chiave, costruzione delle pagine, ottimizzazione, accessibilità)	Coordinamento Comunicazione e Relazioni Esterne Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Il sistema di Servizio Civile Universale	Area Management Didattico e Urp Area Risorse Umane

**AREA TEMATICA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA**

<b>TITOLO</b>	<b>DESTINATARI</b>
Riservatezza, accesso civico, accesso generalizzato, trasparenza	Tutte le strutture
Prevenzione e contrasto alla corruzione nelle P.A.: aree di rischio	Tutte le strutture
Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) nelle Università: come programmare in modo integrato e finalizzato alla creazione di Valore Pubblico	Area Assicurazione Qualità Area Risorse Umane
Anagrafe delle prestazioni 2.0	Tutte le strutture
Trasparenza amministrativa e accesso civico generalizzato (cd. FOIA) nel sistema italiano: buone pratiche, profili tecnici e applicativi	Tutte le strutture

**AREA TEMATICA GIURIDICO – NORMATIVA**

<b>TITOLO</b>	<b>DESTINATARI</b>
Il cerimoniale negli Atenei	Segreteria Generale
I concorsi nel nuovo regolamento 487	Area Risorse Umane
Contrattazione collettiva e decentrata, mobilità, mansioni, trattamento assenze	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie
Incarichi istituzionali e extra istituzionali dei dipendenti pubblici, conflitto d'interessi, incompatibilità, inconferibilità, responsabilità dei dipendenti, dei responsabili del procedimento e dei dirigenti dopo il Decreto Semplificazioni (D.L. 16 luglio 2020 n. 76 convertito con modificazioni in L. 11/09/2020, n. 120 e D.L. n. 77 del 31 maggio 2021 "Governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" pubblicato in G.U. Serie Generale n. 129 del 31 maggio 2021 – Edizione Straordinaria, convertito con modificazioni dalla Legge n. 108 del 29 luglio 2021).	Area Risorse Umane Area Assicurazione Qualità Area Management Didattico e Urp, Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici
Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.	Area Management Didattico e Urp Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici Segreteria Generale Scuola di Dottorato Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali Area Risorse Finanziarie Centro Servizi Informatici Struttura di Ricerca
Legge di bilancio annuale	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie
Normative e procedure amministrative per l'immatricolazione e la gestione di studenti stranieri (valore dei titoli stranieri) e italiani e gestione carriere studenti	Area Management Didattico e Urp

## AREA TEMATICA GIURIDICO – NORMATIVA

TITOLO	DESTINATARI
Codice degli Appalti: Decreto legislativo di riforma del Codice dei contratti pubblici, in attuazione dell'articolo 1 della Legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici	Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici Area Management Didattico e Urp Area Risorse Finanziarie Centro Servizi Informatici Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali Struttura di Ricerca
Le modalità operative relative agli affidamenti diretti: dalla richiesta dello smart cig alle verifiche degli operatori economici ed i connessi profili di responsabilità del RUP in relazione ai termini di conclusione dei procedimenti	Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici
Protezione Dati e Privacy: regole, ruoli e profili operativi previsti dal GDPR (Regolamento UE 679/16): aggiornamenti	Tutte le strutture
Corso Sicurezza sul Lavoro per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.): - corso di formazione iniziale di 32 ore; - corso di aggiornamento annuale di 8 ore	R.L.S.

## AREA TEMATICA ECONOMICO – FINANZIARIA

TITOLO	DESTINATARI
Fondi per il Trattamento Accessorio del personale	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie
Normativa fiscale e previdenziale, compensi, incarichi a personale non strutturato	Area Risorse Finanziarie Area Risorse Umane
Conguaglio fiscale, Certificazione Unica e Novità su sostituti d'imposta e 770	Area Risorse Finanziarie

**AREA TEMATICA ECONOMICO – FINANZIARIA**

<b>TITOLO</b>	<b>DESTINATARI</b>
Conto Annuale	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie
Trattamento pensionistico e previdenziale	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie
Denunce Uniemens	Area Risorse Finanziarie
Trattamento economico	Area Risorse Finanziarie
Contabilità economico patrimoniale – contabilità pubblica – controllo di gestione	Area Risorse Finanziarie Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Area Risorse Umane
Fiscalità nelle Segreterie Studenti	Area Management Didattico e Urp

**AREA TEMATICA INTERNAZIONALIZZAZIONE**

<b>TITOLO</b>	<b>DESTINATARI</b>
Supporto alla Progettazione in ambito comunitario. Gestione e Rendicontazione dei Progetti di Ricerca nazionali e europei. Progettazione ERC, Marie Curie, Horizon Europe 2020	Area Management Didattico e Urp Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato Area Risorse Finanziarie Struttura di Ricerca
L'Euoprogettazione, il Project Management e la rendicontazione dei finanziamenti comunitari per la ricerca e l'istruzione superiore	Struttura di Ricerca Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU
Le regole di ammissibilità delle spese dei fondi strutturali	Struttura di Ricerca Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU
Partecipazione a bandi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	Tutte le strutture



## AREA TEMATICA DIDATTICA, RICERCA E TERZA MISSIONE

TITOLO	DESTINATARI
Nuovi percorsi formativi Post-Lauream	Scuola di Dottorato Area Management Didattico e Urp
Accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio SUA RD e dottorati	Area Assicurazione Qualità Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato
Terza Missione nelle Università e negli Enti Pubblici di Ricerca	Area Management Didattico e Urp Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) Segreteria Generale Coordinamento Comunicazione e Relazioni Esterne
Accreditamento dei Dipartimenti SUA-RD, Valutazione della Qualità della Ricerca	Area Assicurazione Qualità Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato
Utilizzo piattaforma e-learning Moodle-Cineca e integrazione di Plugin per la piattaforma	Struttura per la Didattica Digitale Centro DITALS
Strumenti per la progettazione di e-book	Struttura per la Didattica Digitale Centro DITALS
Linee Guida ANVUR su AVA 3	Area Assicurazione Qualità Dipartimento di Studi Umanistici DiSU
Verifica e Valutazione delle Competenze Linguistiche in Italiano L2	Centro CILS
Aggiornamento su nuovi standard catalografici (Catalogo SBS)	Biblioteca
Prestito Interbibliotecario e Document Delivery	Biblioteca

## AREA TEMATICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE

TITOLO	DESTINATARI
Aggiornamento sull'utilizzo di strumenti informatici e software in uso alle varie strutture CSA, U-GOV, TITULUS, Esse 3, Pacchetto Office, Web Editing, Recogniform, SPSS, Pago Pa, PERLAPA	Tutte le strutture

## AREA TEMATICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE

TITOLO	DESTINATARI
Modalità di utilizzo e analisi dei bisogni per l'utilizzo efficace della comunicazione attraverso Social Network nella Pubblica Amministrazione (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube)	Tutte le strutture
Dematerializzazione degli atti amministrativi e passaggio dal Documento analogico al Documento digitale (Digital First), Codice Amministrazione Digitale (CAD)	Tutte le strutture
Gestione Sistemi Microsoft Server	Centro Servizi Informatici
Manutenzione Reti Cisco Cablate e Wireless e gestione centralino Cisco Call Manager	Centro Servizi Informatici
Gestione Progettazione e Manutenzione Reti Mikrotik e Ubiquiti	Centro Servizi Informatici
Gestione Firewall Fortigate	Centro Servizi Informatici
Piattaforma Adobe vari software: Premiere Pro CC, After Effect cc, Photoshop e file raw, Lightroom	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Formazione di base sulle reti internet, componenti e architettura di rete	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Soluzioni audio/video per l'insegnamento nelle aule didattiche e ottimizzazione dello streaming per l'apprendimento online	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Redazione di documenti amministrativi accessibili	Tutte le strutture
La digitalizzazione della PA: formazione, gestione, conservazione e archiviazione dei documenti informatici	Tutte le strutture
I siti web della PA per la realizzazione dei servizi digitali e della trasparenza	Tutte le strutture

## ALTRE TEMATICHE DI INTERESSE GENERALE

TITOLO	DESTINATARI
Laboratori di Scrittura - Italiano	Tutte le strutture
Informatica avanzata	Tutte le strutture
Lingue straniere (inglese, francese)	Tutte le strutture

## ALTRE TEMATICHE DI INTERESSE GENERALE

TITOLO	DESTINATARI
Formazione, informazione, addestramento del personale in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.	Tutte le strutture
Le regole dell'azione amministrativa: seminari a supporto dell'intervento riformatore previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR per un'amministrazione più efficiente e meno burocratica	Tutte le strutture
Il lavoro agile nelle pubbliche amministrazioni: regole, strumenti, modelli	Tutte le strutture
Il lavoro per processi come cultura e come pratica di lavoro diffusa	Tutte le strutture
Sicurezza informatica e CyberSecurity	Tutte le strutture
La Parità di Genere dalla L.162/2021 alla Missione V del PNRR	Tutte le strutture
La corrispondenza istituzionale	Segreteria Generale
Eventi e Public Engagement: organizzare e comunicare gli eventi	Tutte le strutture
Contrasto al mobbing e alle molestie sul luogo di lavoro	Tutte le strutture
Potere, violenza, linguaggio: lo stile del discorso abusante e delle testimonianze di donne che hanno subito abuso domestico	Tutte le strutture
Benessere lavorativo: prevenzione e gestione dei conflitti e delle situazioni di stress correlato	Tutte le strutture
Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano nella pubblica amministrazione (Progetto Syllabus per la formazione digitale)	Tutte le strutture